



Informativa FISDE - C.d.A. 26/07/2018

~~~~~

- ❖ Lo scorso 25 giugno è entrato in esercizio il "NUOVO SPORTELLLO VIRTUALE" di comunicazione con i Soci. In concreto, componendo dalle 10:00 alle 12:00 di tutti i giorni feriali (escluso il sabato e i giorni festivi) il numero verde 800.991.121 il Socio viene collegato ad una rete di 25 operatori per la soluzione delle problematiche riscontrate nella fase di utilizzazione della piattaforma Websanitaria che a far data dal 1° luglio 2017, rappresenta lo strumento pressoché esclusivo di gestione del rapporto Socio/FISDE.
- ❖ In aggiunta, sarà reso disponibile, presumibilmente a partire dal prossimo mese di novembre, un software di intelligenza artificiale direttamente gestito dalla piattaforma Websanitaria. Il sistema si prefigge di favorire il dialogo interattivo con il computer via chat o tramite la riproduzione artificiale della voce. Con tali forme di intelligenza, sostitutive di quella umana, il FISDE si prefigge, in particolare, di agevolare l'uso del sistema informatico del Fondo soprattutto da parte della sua popolazione meno giovane; facoltà, peraltro, utile a preservarne le capacità cognitive e mnemoniche.
- ❖ Lavorazione pratiche arretrate: Nel corso dell'incontro è stato accertato che alla data del 24 luglio sono state immesse nel sistema n. 139.669 pratiche sanitarie riferite all'anno 2018, con una frequenza media di n. 4.650 per settimana. In considerazione, pertanto, del consolidato e positivo andamento della lavorazione delle pratiche, il CdA ha confermato l'impegno a completare nei prossimi due/tre mesi lo smaltimento dell'arretrato, attualmente stimato in 55.000 pratiche.
- ❖ Il prossimo CdA è stato convocato per mercoledì 12 settembre 2018.

Ritendo aver fatto cosa gradita ci è gradita l'occasione per augurare a tutti Voi

**BUONE VACANZE**

AnSe  
Assoc. Naz. Seniores Enel  
Sez. Sicilia - Nucleo Catania  
IL RESPONSABILE  
Francesco Anello

