



Fondo Integrativo Sanitario  
per i Dipendenti del Gruppo ENEL

## Informativa FISDE - C.d.A. 20/06/2018

&&&&&&&&&&

- ❖ Attivazione Nuovo sportello di contatto per i Soci. Lunedì 25 giugno u.s. è entrato in funzione il "Nuovo Sportello" virtuale per la comunicazione tra Soci e Fisde. Comporre il n° verde **800991121** tutti i giorni feriali, escluso il sabato e i giorni festivi, dalle ore **10,00** alle ore **12,00**. Il servizio sarà svolto da 25 operatori specializzati.
- ❖ A breve sarà disponibile l'App FISDE, pertanto i Soci potranno usufruire dei servizi offerti dal FISDE tramite lo **smartphone e/o tablet;**
- ❖ I Soci FISDE, a breve, usufruiranno della pubblicazione e diffusione di un **Vademecum** che fornirà loro indicazioni utili per una corretta utilizzazione della piattaforma **Websanitaria** in tutte le fasi del percorso gestionale delle pratiche sanitarie;
- ❖ Lavorazione pratiche arretrate: IL C.d.A del FISDE si è impegnata per far completare le **pratiche arretrate nei prossimi due/tre mesi,** quindi a breve la macchina organizzativa andrà a regime.

Ritendo aver fatto cosa gradita ai **Soci AnSe**, ci è gradita l'occasione per inviare cordiali saluti.

AnSe  
Assoc. Naz. Seniores Enel  
Sez. Sicilia - Nucleo Catania  
IL RESPONSABILE  
Francesco Anello

