

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA PER ADERIRE ALLE OFFERTE "CON NOI"**PRESSO SPAZIO ENEL**

Con il presente allegato si desidera fornire indicazioni ai soci (esclusi i lavoratori in servizio nel Gruppo Enel) della Vostra Associazione che intendono aderire ad una o più delle seguenti offerte proposte:

- **"CON NOI FLEX"**
- **"CON NOI FLEX GAS"**
- **"ENEL CON NOI FIBRA"**

Qualora il socio sia esso stesso l'intestatario della fornitura di energia elettrica e/o gas attiva con Enel Energia (RVC)*, o attiva con altro fornitore (switch attivo Luce/Gas, vcf Luce, o Migrazione Fibra) oppure intenda esserlo per un nuovo contratto (per i processi di prima attivazione e subentro Luce/Gas, oppure una nuova attivazione Fibra), recandosi presso uno Spazio Enel, dovrà portare con sé ed esibire:

- Copia stampata della **DEM** (e-mail) ricevuta dall'Associazione
- **Tesserino di riconoscimento** dell'Associazione (in originale o in copia)
- Documenti ad oggi necessari per sottoscrivere il Contratto con Enel Energia

Qualora invece, un parente/affine in linea retta di primo grado, coniuge o convivente del socio, sia l'intestatario della fornitura di energia elettrica e/o gas con Enel Energia (RVC), o attiva con altro fornitore (switch attivo Luce/Gas vcf Luce o Migrazione Fibra) oppure intenda esserlo per un nuovo contratto (per i processi di prima attivazione e subentro Luce/Gas, oppure una nuova attivazione Fibra) la documentazione da presentare è la seguente:

- a. Se è il socio e affine (in qualità di delegato)**a recarsi fisicamente presso lo Spazio Enel:
 - Copia stampata della **DEM** (e-mail) ricevuta dall'associazione
 - **Tesserino di riconoscimento** dell'Associazione (in originale o in copia)
 - Dichiarazione in carta semplice di **essere parente/affine in linea retta di primo grado, coniuge o convivente**
 - Documenti ad oggi necessari per sottoscrivere il Contratto con Enel Energia

- b. Se è il parente/affine, in linea retta di primo grado, coniuge o convivente, del socio intestatario, o futuro intestatario a recarsi fisicamente presso lo Spazio Enel:
 - Copia stampata della **DEM** (e-mail) ricevuta dall'associazione
 - **Tesserino di riconoscimento** dell'Associazione (in originale o in copia)

- Documento in carta semplice sottoscritto da socio in cui vi è l'**autorizzazione ad accedere all'offerta e la dichiarazione di essere parente/affine in linea retta di primo grado, coniuge o convivente**
- Documenti ad oggi necessari per sottoscrivere il Contratto con Enel Energia

* Il processo di RVC (cambio offerta per già cliente di Enel Fibra) non è previsto per l'offerta Fibra.

**Il processo di delega non è previsto per il prodotto ENEL FIBRA

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

CON NOI FLEX

Valida fino al 01/07/2024



Offerta di Energia Elettrica dedicata ai siti ad uso domestico. Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

L'offerta prevede un prezzo composto da:

- un prezzo della componente energia, pari al Prezzo Unico Nazionale (PUN) differenziato sulle fasce Orarie, di seguito indicate, definito con periodicità mensile che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA.

Fascia F1: 8.00-19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali

Fascia F2: 07.00-8.00 e 19.00-23.00 dal lunedì al venerdì, sabato 07.00-23.00, escluse festività nazionali

Fascia F3: 23.00-7.00 dal lunedì al sabato, domenica e festività nazionali

- a) **Per punti di prelievo non trattati monorari**, è differenziato per le fasce sopra indicate. Ai fini dell'applicazione dei corrispettivi di cui sopra, per ciascuno dei punti di prelievo non trattati monorari, la determinazione dell'energia fornita per ciascuna fascia oraria è funzione della modalità di trattamento delle misure ai fini della disciplina del dispacciamento ai sensi della Delibera n. 107/09 e smi - Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento di ARERA (Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente, di seguito "Autorità"). In particolare, ai fini della fatturazione: i) in caso di trattamento orario delle misure o di rilevamento e messa a disposizione dei dati di misura basati su curve con dettaglio quarantario (contatore elettronico di seconda generazione teletto o contatore 2G), i prelievi per fascia verranno calcolati sommando le misure orarie o quarantarie comunicate dal distributore per ciascuna fascia così come definite dalla regolazione vigente e sopra riportate; ii) in caso di trattamento per fascia delle misure, verranno utilizzate le misure per ciascuna fascia così come definite dalla regolazione vigente e sopra riportate.

b) **Per punti prelievo trattati monorari:** il prezzo della componente energia sarà calcolato mensilmente e corrisponde al valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN monorario.

Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN monorario nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo aprile 2023-marzo 2024 è stato raggiunto nel mese di aprile 2023, in cui tale valore, al netto delle perdite di rete, è stato pari a 0.13497€/kWh. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN in ogni fascia oraria è indicato nella Scheda Sintetica del contratto.

- un contributo al consumo (α) che si aggiungerà al prezzo della componente energia (pari al PUN) come sopra descritta e che è rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN. Tale contributo a consumo è valido per i primi 12 mesi di fornitura ed è pari, perdite di rete incluse, a **0,00220 €/kWh** nelle Fasce F1 e F2 e a **0,00110** nella Fascia F3. (In caso di punti di prelievo trattati monorari il valore di α è pari a 0,00180 €/kWh perdite di rete incluse ed è valido per i primi 12 mesi di fornitura)
- un corrispettivo di commercializzazione e vendita (denominato anche CCV luce) fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle CGF).

La Spesa per la materia energia comprende la componente energia (PUN), il contributo al consumo (α) applicati nella misura sopra indicata; il corrispettivo CCV luce che sarà pari a **9,00€/POD/mese** (per un totale di 108€/POD/anno). Nella spesa per la materia energia sono, inoltre, compresi:

A. il corrispettivo di dispacciamento come definito dall'art. 24 dell'Allegato A della delibera ARERA n. 107/2009/ARG/elt e smi (Testo integrato del servizio di dispacciamento (settlement)- TIS) e come pubblicato da TERNA. Il valore di tale corrispettivo per il secondo trimestre 2024 è stato pari a 0,00698 €/kWh (comprensivo delle perdite di rete);

B. il corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità come definito dall'art. 23 bis del TIS e valorizzato ai sensi dell'art. 34.9 del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) allegato alla delibera ARERA n. 362/2023/R/eel. Tale corrispettivo è aggiornato trimestralmente da ARERA e, per il mese di aprile 2024, è pari a 0,00304 €/kWh;

C. una componente di sbilanciamento pari al 2% del Prezzo Unico Nazionale (PUN) definito con periodicità mensile che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite e aggiornate da ARERA. Il valore della componente di sbilanciamento a Marzo 2024 è stato quindi pari a 0,00196 €/kWh (IVA e imposte escluse, perdite di rete incluse pari al 10%);

D. la componente di dispacciamento (DISP BT) pari a -10,77€/POD/anno (da corrispondere su base mensile), come definita da ARERA ed indicato nell'Allegato A della delibera ARERA n. 208/2022/R/eel (Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza TIV) e fa riferimento al secondo trimestre 2024 e potrà essere oggetto di aggiornamento nella misura definita dalla stessa ARERA (per maggiori informazioni www.arera.it). Gli aggiornamenti della componente DispBT saranno comunicati in fattura.

I valori di cui alle lettere A), B) e C) sopra riportati sono comprensivi delle perdite di rete (applicare come definite e aggiornate da ARERA e gli aggiornamenti verranno comunicati in fattura).

Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse. Le perdite di rete sono applicate come definite e aggiornate da ARERA e attualmente pari al 10% del consumo.

La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema (secondo quanto indicato nella delibera ARERA n. 568/2019/R/eel e s.m.i - Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) e nella delibera ARERA n. 481/2017/R/eel e s.m.i.) si compongono dei corrispettivi a carico di Enel Energia in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e degli oneri di sistema applicati come definiti e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti elettrici). Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di energia elettrica secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i.. Gli aggiornamenti di queste componenti verranno comunicati in fattura. Tutti i corrispettivi sopra indicati hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Allo scadere del periodo di validità dei suddetti corrispettivi, Enel Energia potrà comunicare i nuovi valori degli stessi. Tale comunicazione sarà inviata secondo le modalità e le tempistiche previste dall'art. 3.2. delle CGF.

Nella tabella in basso è riportata l'incidenza percentuale dei corrispettivi sopra indicati sulla spesa complessiva per l'energia elettrica, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico tipo ARERA: residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3kW.

Voci di spesa		Peso percentuale	
Spesa materia energia	Componente energia (PUN+ α , comprensiva delle perdite)	44%	65%
	CCV luce (e componente DISPbt)	15%	
	Corrispettivo dispacciamento, Corrispettivo capacità e Corrispettivo di sbilanciamento	5%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore		19%	
Spesa per oneri di sistema		16% (di cui ASOS 0%)	

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste che lo stesso rivolge al distributore per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it.

FATTURAZIONE

La frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà bimestrale. Per le modalità di emissione della fattura valida ai fini fiscali e le relative modalità di recapito si rinvia all'art. 9 delle CGF.

ENELPREMIA WOW!

Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti al programma fedeltà ENELPREMIA WOW!, un nuovo mondo di vantaggi e premi riservato ai nostri Clienti: potrai scegliere coupon sconto, accumulare punti, ottenere premi e bonus in bolletta. L'iscrizione è semplice e gratuita tramite l'APP di Enel Energia o in Area Clienti sul sito enel.it o contattando il nostro Servizio Clienti. Operazione a premi valida dal 01.11.2019 al 29.10.2024. Regolamento completo e modalità di partecipazione sull'App Enel Energia e www.enel.it.



Energia Rinnovabile 100%

Enel Energia per questa offerta si approvvigiona dei quantitativi di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente. In particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da Enel Energia in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo).

Residenza: Il Cliente potrà usufruire della tariffa per uso domestico "residente" solo per una fornitura. Nel caso in cui Enel Energia rilevi la presenza di più forniture intestate al cliente e per le quali quest'ultimo abbia dichiarato la residenza provvederà a mantenere la tariffa per uso domestico "residente" solo sull'ultima fornitura attivata.



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Bonus sociale: per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Enel Energia SpA - Società con unico socio Enel Italia S.p.A
Sede Legale Via Luigi Boccherini, 15 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Cap.Soc. Euro 10.000.000,00 i.v.-Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

CON NOI FLEX GAS

Valida fino al 01/07/2024



Offerta di Gas naturale dedicata ai siti ad uso domestico. Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

L'offerta prevede un prezzo composto da:

- un **prezzo della componente materia prima gas, pari al PSV, definito con periodicità mensile** che è il valore consuntivo medio aritmetico mensile arrotondato alla terza cifra decimale dei seguenti prezzi espressi in Euro/MWh relativi a PSV ICIS HEREN per ciascun giorno lavorativo del mese: **(a)** prezzo ottenuto come media delle quotazioni "bid" e "offer" riportate nella sezione "PSV Price Assessment Day-Ahead" del giorno lavorativo immediatamente precedente per ciascun giorno non lavorativo (inclusi i weekend) del mese; **(b)** prezzo ottenuto come media delle quotazioni "bid" e "offer" riportate nella sezione "PSV Price Assessment Weekend" del precedente primo giorno lavorativo, pubblicate nell'ICIS Heren Report. I giorni lavorativi e festivi sono da intendersi con riferimento al calendario inglese di Londra. Il valore massimo raggiunto dal PSV nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo aprile 2023-marzo 2024 è stato raggiunto nel mese di aprile 2023 per il mese di riferimento, in cui tale importo unitario è stato pari a 0,4797 €/Smc.
- un **contributo al consumo (a)** che si aggiungerà al prezzo della componente materia prima gas (pari al PSV) come sopra descritta e che è rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PSV. Tale contributo al consumo è pari a **0,0550 €/Smc**, ed è valido per i primi **12 mesi** di fornitura.
- un **corrispettivo di commercializzazione e vendita (denominato anche CCV gas) fisso per 12 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle CGF).

Il prezzo della materia prima gas (PSV+a) è riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

La **Spesa per la materia prima gas** comprende la componente materia prima gas (PSV) e il contributo al consumo (a) come sopra definiti e il **corrispettivo CCV gas che sarà pari a 108C/PDR/anno**. Allo scadere del periodo di validità dei suddetti corrispettivi, Enel Energia potrà comunicare i nuovi valori degli stessi. Tale comunicazione sarà inviata secondo le modalità e le tempistiche previste dall'art. 3.2. delle CGF. **I prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse. La Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema** (secondo quanto indicato nell'allegato A della delibera ARERA n. ARG/gas 64/09 e s.m.i. - Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG) e nell'allegato della delibera ARERA n. 737/2022/R/gas e s.m.i. - Regolazione delle Tariffe dei Servizi di Distribuzione e Misura del Gas per il periodo di regolazione 2020 - 2025 (RTDG) si compongono dei corrispettivi a carico di Enel Energia riferiti ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas e degli oneri di sistema come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura. Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di gas secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i.

Nella tabella è riportata l'incidenza percentuale (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) delle voci di spesa sopra indicate sulla spesa complessiva per il gas naturale, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico tipo ARERA con consumi annui pari a 1400 Smc.

Voci di spesa		Peso percentuale	
Spesa per la materia gas naturale	Materia prima gas (PSV+a)	49%	59%
	CCV gas	10%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore		37%	
Spesa per oneri di sistema		4%	

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste che lo stesso rivolge al distributore per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it.

FATTURAZIONE

Per le modalità di emissione della fattura valida ai fini fiscali, e la frequenza di emissione della bolletta sintetica e le relative modalità di recapito si rinvia all'art. 9 delle CGF. In sede di fatturazione, il prezzo della componente materia prima gas e la quota energia (in €/Smc) della Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni della Del. ARG/gas 64/09 e s.m.i. (TIVG); nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile (secondo TIVG).

Bonus sociale: per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

ENELPREMIA WOW!

Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti al programma fedeltà ENELPREMIA WOW!, un nuovo mondo di vantaggi e premi riservato ai nostri Clienti: potrai scegliere coupon sconto, accumulare punti, ottenere premi e bonus in bolletta. L'iscrizione è semplice e gratuita tramite l'APP di Enel Energia o in Area Clienti sul sito enel.it o contattando il nostro Servizio Clienti. Operazione a premi valida dal 01.11.2019 al 29.10.2024. Regolamento completo e modalità di partecipazione sull'App Enel Energia e www.enel.it.

Sintesi Contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

Servizi e apparecchiature*	
Descrizione delle principali caratteristiche dei servizi	Servizio di accesso a Internet fisso.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Internet illimitato.
Apparecchiature	Nell'offerta è incluso il Modem fornito da Enel Energia in comodato d'uso gratuito. In caso di cessazione del Contratto, dovrai restituire il Modem entro 30 giorni decorrenti dalla data di definitiva di cessazione del servizio da parte di Enel Energia. La restituzione del Modem avverrà per il tramite del personale incaricato da Enel Energia. In caso di mancata restituzione del Modem ti verrà addebitato l'importo indicato nel presente documento nella sezione "Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi". È possibile utilizzare un Modem alternativo di proprietà del cliente compatibile con le caratteristiche dei servizi offerti. Per la configurazione del Modem alternativo a quello fornito da Enel Energia ti basterà seguire le istruzioni riportate nel sito enel.it o potrai ricevere supporto contattando il nostro Servizio Clienti.

*Offerta riservata ai clienti residenziali che hanno un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale attivo con Enel Energia per il mercato libero ad uso domestico.



Il servizio di accesso ad internet sarà fornito su tecnologia Fiber to the Home ("FTTH"). Per FTTH si intende un'architettura in fibra ottica che va dalla centrale fino all'abitazione dell'utente finale.

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso		
Velocità di connessione internet massima stimata	Download	Fino a 1000 Mbps
	Upload	Fino a 300 Mbps
Velocità di connessione internet normalmente disponibile	Download	-
	Upload	-

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Velocità minima di connessione Internet	Download	100 Mbps
	Upload	20 Mbps
	<p>Le velocità di navigazione indicate per le singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da: copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella tua zona, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati, distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente dalla centrale o dal cabinet cui è attestata la linea telefonica e dall'eventuale utilizzo della connessione Wi-Fi. Per verificare la velocità di navigazione effettiva è possibile ricorrere al software di Misura Internet Ne.me.sys messo a disposizione da AGCOM.</p> <p>La tipologia di connessione fornita dipende dalla architettura di rete presente sul territorio. Per il tuo indirizzo la tecnologia fornita è: Tecnologia FTTH (Fiber to the Home), con velocità massima fino a 1000 Mbps in download e fino a 300 Mbps in upload, che consente una connessione in fibra fino alla casa del cliente.</p> <p>Per consultare le velocità minime garantite visita il sito enel.it</p>	
Mezzi di ricorso	<p>In conformità a quanto previsto dalla Delibera AGCom n. 244/08/CSP, in caso di discrepanza continuativa o regolarmente ricorrente tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata nel contratto è possibile presentare un reclamo ai contatti sopra indicati dopo aver eseguito una verifica con il Ne.me.sys disponibile sul sito www.misurainternet.it</p>	

Tutti i dettagli sulla velocità di navigazione, tecnologia e canali di contatto Enel Energia sono disponibili nell'Area Cliente sul sito enel.it, nella Carta dei Servizi e nelle Condizioni Generali di Contratto.

Prezzo	
Costo di attivazione	Gratuito.
Costo mensile	<p>Canone base: 24,90 € al mese (IVA inclusa).</p> <p>Su tale canone, inoltre, sarà applicato lo sconto Benvenuto che determina un canone pari a 19,90 € al mese (IVA inclusa) per i primi 12 mesi.</p> <p>Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del Cliente.</p>
Costi servizi aggiuntivi	-
Costi legati al consumo	-
Sconti e durata	Sconto Benvenuto per i primi 12 mesi: 5 € al mese.

Durata, rinnovo e risoluzione	
Durata minima del contratto	Il contratto ha una durata di 24 mesi al termine dei quali lo stesso verrà automaticamente rinnovato a tempo indeterminato.

Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	-
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	<p>Il Cliente può recedere in ogni momento dal presente Contratto, con un preavviso di almeno 30 giorni, contattando il Servizio Clienti, presso uno Spazio Enel, oppure inviando il modulo di recesso disponibile sul sito enel.it ad un dei canali:</p> <p>Casella e-mail: allegati.enelenergia@enel.com Pec: servizio.clienti.enelenergia@pec.enel.it Posta: Casella Postale 8080 – 85100 Potenza (PZ)</p> <p>Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Enel Energia e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Cliente.</p> <p>In caso di recesso o di sospensione del servizio per morosità, Enel Energia addebiterà al Cliente un costo di disattivazione pari a 26,90€ (IVA inclusa). Tale costo non è dovuto se decidi di recedere per la mancata accettazione delle variazioni contrattuali ed economiche comunicate da Enel Energia o quando il tuo accesso ad Internet non rispetta i livelli di qualità previsti contrattualmente o quando, alla scadenza del primo impegno contrattuale, il contratto verrà automaticamente rinnovato a tempo indeterminato.</p> <p>Il Modem è fornito in comodato d'uso gratuito e dovrai restituirlo in caso di cessazione del contratto. Enel Energia, qualora si presentassero le seguenti situazioni, addebiterà le penali di 50 € (iva inclusa) per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rottura o furto del Modem, dovuti a cause imputabili al Cliente. • mancata restituzione del Modem in caso di mancata attivazione del servizio per motivi di natura tecnica o in caso di cessazione o migrazione del servizio di accesso ad Internet. Questa penale sarà addebitata anche una volta decorso il primo impegno contrattuale indicato nel box "Durata minima del contratto".
Condizioni di sblocco dell'apparato	-

Per maggiori informazioni si invita a prendere visione delle Condizioni Generali di Contratto e della Carta dei Servizi.

Funzioni per utenti finali con disabilità

In osservanza della delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile), Enel Energia offre uno sconto del 50% sull'offerta agli utenti:

- non vedenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 138/2001 s.m.i; non udenti ai sensi della legge n. 138 del 2001;
- nel cui nucleo familiare risiede un soggetto non vedente o non udente appartenente alle categorie di cui sopra.
- che usufruiscono sulla fornitura dell'agevolazione riservata a "invalidi con gravi limitazioni della capacità di deambulazione" ai sensi dell'articolo 30, comma 7, della legge n° 388/2000 e già concessa dall'operatore cedente, come previsto dalla Del. AGCom 36/23/CON

Lo sconto è applicato sul canone base e non cumulabile con ulteriori sconti. Maggiori informazioni sull'offerta agevolata sono disponibili sul sito enel.it

Altre informazioni pertinenti